

آئین نامه خدمات مرجع مجازی

خدمات مرجع مجازی خدماتی است که کاربران پرسش های خود را بدون نیاز به حضور فیزیکی از طریق ابزارهای الکترونیکی از جمله پست الکترونیکی، گفتگوهای ویبی و فرم های ویبی مطرح کرده و پاسخ خود را نیز از همان طریق دریافت می نمایند.

کتابخانه مرکز پزشکی، آموزشی و درمانی امام حسین^(ع) با هدف ارائه بهتر و بیشتر به پژوهشگران، دانشجویان و محققان تلاش می کند تا فرصتی بوجود آورد که پژوهشگران گرامی پرسشهای خود را از طریق یک محیط مجازی یعنی اینترنت با کتابداران مطرح نمایند.

تعاریف

کاربران: منظور کلیه اعضای محترم هیئت علمی، دانشجویان و محققین رشته پزشکی و علوم وابسته می باشد.

پرسش ها و سوالات: سوالاتی در مورد منابع موجود در کتابخانه بیمارستان امام حسین^(ع) و منابع موجود در کتابخانه دیجیتال (بدیهی است به سوالاتی که جنبه علمی و پژوهشی نداشته باشند پاسخی داده نخواهد شد).

مدت زمان پاسخ گویی: با در نظر گرفتن سئوالات و حجم تقاضای ۳ روز کاری پاسخ داده خواهد شد.

* در مواردی که نیاز به رفع ابهام در سوال و یا پروسه پاسخگویی طولانی باشد از طریق کتابدار به فرد سوال کننده اطلاع داده خواهد شد.

روش ارسال پاسخ: از طریق پست الکترونیکی خواهد بود.

هزینه خدمات: ارائه خدمات مرجع مجازی برای کلیه کاربران رایگان می باشد.

سیاست اخلاقی کتابخانه

اخذ اطلاعات از کاربران صرفاً جهت ارتباط با کاربران و جهت پاسخ گویی به سوالات آنها و گرفتن آمار و ارزیابی می باشد و هیچ گونه استفاده دیگری از این اطلاعات نخواهد شد.

ارزیابی: عملکرد ارائه خدمات مرجع مجازی و میزان رضایت کاربران در فواصل زمانی معین مورد ارزیابی قرار خواهد گرفت.